

T.C.
ZONGULDAK VALİLİĞİ
SOSYAL ETÜT ve PROJE MÜDÜRLÜĞÜ
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	VATANDASA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	3071 Sayılı Dilekçe Hakkı Kanunu	1-Kişinin Adı ve Soyadı ikametgâh adresi-iletişim bilgileri. 2-Şikayet ve Talebi ile ilgili açıklayıcı bilgi ve belgeler. (Kişinin kimliğinin ve imzasının veya yazının kimden neşet ettiğinin tespitine yarayacak başka bilgilerin yasal olarak belirlenebilir olması kaydıyla elektronik ortamda veya diğer iletişim araçlarıyla da yapılabilir.)	30 Gün
2	4982 Sayılı Bilgi Edinme Kanunu	1-Kişinin Adı ve Soyadı ikametgâh adresi-iletişim bilgileri. 2-Şikayet ve Talebi ile ilgili açıklayıcı bilgi ve belgeler. (Kişinin kimliğinin ve imzasının veya yazının kimden neşet ettiğinin tespitine yarayacak başka bilgilerin yasal olarak belirlenebilir olması kaydıyla elektronik ortamda veya diğer iletişim araçlarıyla da yapılabilir.)	15 +15 Gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen surede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri: Sosyal. Etüt ve Proje Müdürlüğü

İsim : Cemal KAR
Unvan : Müdür Vekili
Adres : Zonguldak Valiliği
Tel : 0 372 252 11 12
Faks : 0 372 253 11 12
E-Posta : cemal.kar@icisleri.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri: Zonguldak Valiliği

İsim : Turgut SUBAŞI
Unvan : Vali Yardımcısı
Adres : Zonguldak Valiliği
Tel : 0 372 253 46 54
Faks : 0 372 253 53 39
E-Posta : turgut.subasi@icisleri.gov.tr