

T.C
ZONGULDAK VALİLİĞİ
BİLGİ İŞLEM ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

S.NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	İnternet toplu kullanım sağlayıcılarına izin belgesi verilmesi	Sabit IP Adresi-Belediyeden İşyeri açma ruhsatı Kimlik Fotokopisi-Vergi Levhası Ticari Sicil No	15 GÜN
2	4982 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu	Başvuranın adı-soyadı-ikametgah adresi-iletişim bilgileri	15 + 15 GÜN
3	3071 Sayılı Dilekçe Hakkı Kanunu	Başvuranın adı-soyadı-ikametgah adresi-iletişim, bilgileri	30 GÜN

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : Bilgi İşlem Şube Müdürlüğü
İsim : Günay AYDIN
Unvan : Bilgi İşlem Şube Müdürü
Adres : Zonguldak Valiliği
Tel : 0 372 253 46 54 (1138)
Faks : 0 372 253 53 39
E-Posta : bilgiislem@zonguldak.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri : Zonguldak Valiliği
İsim : Şenol Levent ELMACIOĞLU
Unvan : Vali Yardımcısı
Adres : Zonguldak Valiliği
Tel : 0 372 253 46 54
Faks : 0 372 253 53 39
E-Posta : s.levent.elmacioglu@icisleri.gov.tr