

T.C.
ZONGULDAK VALİLİĞİ
112 ACİL ÇAĞRI MERKEZİ MÜDÜRLÜĞÜ

HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ
1	Kamu Düzeni ve Güvenliği, Kişi Sağlığı ve Güvenliği, Toplum Sağlığı, Su Kaynakları ve Sulak Alanlar ile Doğaya Yönelik Ani Tehditler ve Mala Yönelik Zararları İçeren durumlara İlişkin Her Türlü Çağrını Karşılıyarak Çağrı Yönlendiriciye Aktarmak;	Vaka Bilgisi; -Olay Türü -Olay Yeri ve Bilgileri -Kimlik Bilgileri -İletişim Bilgileri	Ortalama 40 Saniye
2	3071 Sayılı Kanun Kapsamındaki Muhalif Konular	Başvuru Dilekçesi	En Geç 30 Gün
3	4982 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu	Başvuru Dilekçesi	En Geç 15 Gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri:	112 Acil Çağrı Merkezi Müdürlüğü
İsim	Cemal KAR
Unvan	112 Acil Çağrı Merkezi Müdürü
Adres	Çınartepe Mah. Bülent Ecevit Cad. No:144 Merkez/ZONGULDAK
Tel	0372 502 09 03
E-Posta	112@zonguldak.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri	Zonguldak Valiliği
İsim	Muammer BALCI
Unvan	Vali Yardımcısı
Adres	Zonguldak Valiliği Binası
Tel	0372 253 46 54
E-Posta	zonguldak@icisleri.gov.tr